

**Оценка качества образовательных услуг МБУ ДО ДМШ г. Тулуна
потребителями образовательных услуг**

Цель опроса: оценка удовлетворенности условиями и качеством образовательных услуг

Целевая аудитория: обучающиеся и их родители (законные представители)

Сроки проведения анкетирования на официальном сайте МБУ ДО ДМШ г. Тулуна: март-июнь 2020 года

Количество поступивших ответов: 36

РЕЗУЛЬТАТЫ ОБРАБОТКИ ОТВЕТОВ

- 1. Для чего ты учишься в музыкальной школе (отметь все важные для тебя строки)**
 1. Научиться играть на музыкальном инструменте (петь, знать музыкальную грамоту) - 32 (88,9)*
 2. Развить с помощью музыки другие мои способности и таланты (умение общаться, управлять своим временем, сила воли и т. д.) – 23 (63,9)
 3. Развить у себя хороший музыкальный вкус, разбираться в различных музыкальных направлениях – 27 (75%)
 4. Добиться большей уверенности в себе – 19 (52,8)
 5. Участвовать в музыкальных конкурсах и побеждать – 18 (50)
 6. Приобрести новых друзей и знакомых – 17 (47,2)
 7. Иметь возможность ездить с концертами в другие города и страны – 16 (44,4)
 8. Научиться сочинять музыку - 10 (27,8)
 9. Выступать на сцене – 11 (30,6)
 10. Стать профессиональным музыкантом, подготовиться к поступлению в музыкальное училище – 9 (25%)
 11. Занять свое свободное время – 9 (25)

- 2. Отметь трудности и проблемы, с которыми ты сталкиваешься процесса обучения в музыкальной школе (отметь все важные для тебя строки)**
 1. Никаких трудностей нет – 12 (33,3)
 2. Трудно по времени совмещать учебу в музыкальной и общеобразовательной школе, совсем не остается свободного времени – 10 (27,8)
 3. Чувствую себя не комфортно, когда выступаю на сцене один – 9 (25%)
 4. Мне лень заниматься дома – 7 (19,4)
 5. Большая нагрузка, устаю – 6 (16,7)
 6. Трудно и долго добираться (школа находится далеко от дома) – 6 (16,7%)
 7. Трудно учиться, не всегда понимаю новый материал, педагоги непонятно объясняют – 4 (11,1)
 8. Неудобное расписание в музыкальной школе – 2 (5,6%)
 9. Не нравится инструмент, на котором я учусь играть -1 (1,6%)
 10. Не нравится выступать в коллективе – 1(1,6%)
 11. Большой объем домашней работы - 0
 12. Не люблю участвовать в концертах, конкурсах – 0
 13. В музыкальной школе скучно и неинтересно – 0

- 3. Как твоя семья помогает в обучении в музыкальной школе (отметь все важные для тебя строки)**
 1. Посещают все мероприятия, в которых я участвую – 28 (77,8)
 2. Контролируют выполнение домашнего задания, помогают с выполнением домашнего задания по музыке – 25(69,4)
 3. Ходят на родительские собрания и уроки в музыкальной школе – 21(58,3)
 4. Систематически проверяют дневник музыкальной школы – 19 (52,8)
 5. Постоянно общаются с педагогами – 19 (58%)
 6. Мы вместе ходим на различные концерты – 11 (30,6)
 7. Мы вместе устраиваем время от времени домашние концерты – 5 (13,9)
 8. Моя семья никак не участвует в моем обучении – 1 (2,8)

- 4. Чего не хватает в школе на твой взгляд, твои пожелания для улучшения работы (отметь все, что считаешь нужным)**
 1. Не хватает концертного зала, кабинетов для занятий – 20 (55,6)
 2. Кабинеты тесные, неудобные – 15 (41,7)
 3. Не хватает гардероба – 13 (36,1)
 4. Мастер-классах ведущих музыкантов – 12 (33,3)
 5. Недостаточно концертов известных музыкантов и деятелей искусств – 11 (30,6)
 6. Кабинеты не приспособлены для коллективных занятий – 10 (27,8)
 7. Неинтересный интерьер и оформление классов (кабинетов) – 8 (22,2)
 8. Хочется больше олимпиад и конкурсов по теоретическим предметам – 7 (19,4)
 9. Необходима компьютеризация учебного процесса – 6 (16,7)

5. Какой ты видишь нашу музыкальную школу в будущем?

Варианты всех ответов:

1. Очень хочется, чтобы в будущем музыкальная школа была новая, просторная, с большим и вместительным концертным залом!
2. Светлой и просторной
3. Новое красивое здание с современным оборудованием
4. Хочется большой зал для выступления
5. Большую, просторный зал для выступлений
6. Просторной, светлой.
7. Красивую, большую, не тесную.
8. Новую, просторную, уютную светлую и красивую
9. Я вижу нашу муз.школу так: она большая, и просторная.
10. Большая и светлая школа и добрые учителя
11. Новая, большая, красивая, яркая
12. Большая, уютная, просторная музыкальная школа, с большим залом для выступлений, красивой сценой и такими же добрыми и прекрасными учителями, которые радуют нас каждый день))) –
13. Большой и светлой
14. Современное здание музыкальной школы с просторным концертным залом
15. Более расширенную и комфортную
16. Строительство новой детской музыкальной школы.
17. Просторную, с большим концертный залом
18. Просторной и уютной
19. Просторной, с красивым концертным залом
20. Мне нравится музыкальная школа такая какая она есть: интересная, познавательная, современная, но ремонт конечно не помешает...
21. Я вижу нашу школу большой, просторной и красивой.
22. Большой. Светлой. Лучшей в Иркутской области
23. В новом здании, с большим концертным залом.
24. Наиболее просторный и вместительный концертный зал, больше кабинетов для занятий.
25. Возможно будет другое здание, более комфортное и вместительное.
26. Современной, в хорошем, большом здании с просторными кабинетами.
27. Красивое большое здание с великолепными учениками и учителями
28. Здание должно быть большое и просторное. С зеркальными стенами. Современное
29. Новое здание, отвечающее всем требованиям
30. Большую, просторную, с новыми муз. инструментами
31. Моему ребёнку 11 лет и его все устраивает. Эта анкета больше для родителей и детей старших классов. А музыкальную школу хорошо было бы перенести в гимназию, там подходящее для этого здание. Или построить новую, большую, с большим концертный залом.
32. Наша Детская Музыкальная школа очень перспективная. Выпускники школы многообещающие музыканты.
33. Наша школа не стареет никогда!
34. Такой-же, как и сейчас
35. Я надеюсь, что наша м/ш в будущем будет иметь больше опытных педагогов.
36. Я уверена, что наша муз. школа не будет стоять на месте, учащиеся, которые добиваются успехов пойдут дальше, возможно - станут известными музыкантами, может даже и композиторами, они прославят Тулуна и своих учителей.

**Примечание. Первая цифра обозначает количество ответов, вторая (в скобках) процент голосов*

АНАЛИЗ ПОЛУЧЕННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Анкетирование выявило, что основной запрос потребителей образовательных услуг в МБУ ДО ДМШ г. Тулуна направлен на приобретение исполнительских навыков игры на инструменте, развитие музыкального вкуса, творческих способностей, на желание участвовать в концертах и конкурсах, расширение коммуникативных возможностей, 25% опрошенных хотят получить профессиональное музыкальное образование.

Проблемы, с которыми обучающиеся сталкиваются в процессе обучения, имеет невысокий процентный показатель, из чего можно сделать вывод, что в целом учебная нагрузка, расписание, объём домашнего задания соответствуют возрастным возможностям и способностям учащихся. Менее половины опрошенных вообще не имеют проблем и трудностей в обучении.

Степень участия семьи в обучении ребенка в музыкальной школе не высокая. Менее половины родителей учащихся проверяют дневники, контролируют выполнение домашнего задания, вместе с ребенком посещают творческие мероприятия. Только один ученик отметил, что родители никак не участвуют в его обучении.

Высок запрос учащихся и их родителей (более половины опрошенных) на мероприятия по повышению теоретического и исполнительского уровня подготовки учащихся (мастер-классы, конкурсы и т.п.); на концерты с приглашением известных музыкантов-исполнителей, внедрение в учебный процесс компьютерных технологий и средств обучения.

Подавляющее большинство опрошенных (89%) отмечают недостаток площадей для занятий и концертов, и хотели бы учиться в новой современной школе, с просторными залами и кабинетами.