

**Результаты анкетирования потребителей образовательных услуг
по вопросам востребованности и качества дополнительного образования
в сфере музыкального искусства**

Целевая аудитория: родители (законные представители) учащихся МБУДО «ДМШ» г. Тулуна.

Дата и место проведения: 12.04.2018 г., МБУДО «ДМШ» г. Тулуна

Условия проведения: анонимное анкетирование

РЕЗУЛЬТАТЫ

Вопросы анкетирования	Результат	Расшифровка результата
1. Удовлетворение условиями обеспечения образовательного процесса? (чистота, освещенность помещений, температурный, питьевой режим, содержание санузла и т.п.)	100%	«1» ¹⁾ - 97% (30 чел.) «2» - 3% (1 чел.)
2. Удовлетворение микроклиматом в школе (отношение администрации и педагогических работников, оперативность и доброжелательность в решении возникающих проблем и вопросов)	100%	«1» - 84% (26 чел.) «2» - 16% (5 чел.)
3. Удовлетворение качеством обучения (знания, умения, навыки, которые обнаруживает Ваш ребенок. Ваша оценка результатов его обучения)	97%	«1» - 58% (18чел.) «2» - 39% (12 чел.) «3» - 3% (1 чел.)
4. Удовлетворение режимом образовательного процесса (расписание занятий, концертная, конкурсная деятельность и т.п.)	90%	«1» - 80% (25чел.) «2» - 10% (3 чел.) «3» - 7% (2 чел.) «4» - 3% (1 чел.)
5. Удовлетворение материально-технической базой, оснащенностью образовательного процесса	100%	«1» - 87% (27 чел.) «2» - 13% (4 чел.)
6. Рекомендовали бы Вы музыкальную школу своим родственникам, друзьям?	100%	«1» ²⁾ - 100% (31 чел.)

¹⁾Варианты ответов: 1 – удовлетворен; 2 – больше да, чем нет; 3 – больше нет, чем да; 4 – не удовлетворен

²⁾Варианты ответов: 1 – да; 2 – нет; 3 – пока не знаю.

Сведения о респондентах (всего 31 человек)

Пол	Возраст	Образование
Мужской – 6,5% (2 чел)	20-30 лет – 6,5% (2 чел)	Высшее – 65% (20 чел)
Женский – 93,5% (29 чел)	30-50 лет – 80,5% (25 чел)	Среднее специальное – 32% (10 чел)
	старше 50 лет – 13% (4 чел)	Общее (полное) среднее – 3% (1 чел)
		Неполное среднее

АНАЛИЗ

В целом более 95% опрошенных выразили удовлетворенность условиями образовательного процесса, качеством обучения, режимом образовательного процесса. неудовлетворительных оценок минимум (3% от числа опрошенных). Удовлетворенность материально-технической базой, оснащенностью образовательного процесса оптимальная – более 80%. Востребованность дополнительного образования в сфере музыкального искусства высокая – 100% участников дали положительный ответ на заключительный вопрос.

Преобладающее большинство занимающихся доп.образованием детей (по числу опрошенных) – женщины в возрасте от 30 до 50 лет, имеющих высшее и среднее специальное образование. Приняли участие родители (законные представители) обучающихся 1-7 классов.

Таким образом, анкетирование выявило высокий уровень востребованности и качества образовательных услуг в МБУДО «ДМШ» г. Тулуна. По всем вопросам высказана удовлетворенность содержанием и качеством образовательных услуг.

Исп. Г.В. Мельничук,
заместитель директора по учебной работе

