**Уважаемые коллеги!**

Приглашаю Вас на бесплатный тренинг-семинар Финалиста конкурса «Лидеры России» с выдачей сертификата.

Запись на участие обязательна по тел. 8 915 130 97 65,

Или почтой [ustival@mail.ru](mailto:ustival@mail.ru)

Председатель гильдии предприятий

Туриндустрии,

Президент ОО «Союз деловых женщин

Сергиево-Посадского района» В.Т. УстименкоРРррР

**ДЕНЬ ИННОВАЦИЙ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ**

**13 февраля 2018 года**

**г. Сергиев Посад, гостиница «Царская деревня»**

**Организаторы:** ОО «Союз деловых женщин Сергиево-Посадского района», ООО «Центр Развития «Новое знание», гостиница «Царская деревня»

**ПРОГРАММА**

|  |  |
| --- | --- |
| 11.00 – 11.05 | Приветственное слово.  **Устименко Валентина Тимофеевна**, Президент ОО «Союз деловых женщин Сергиево-Посадского района» |
| 11.05 – 13.30  *(конференц-зал)* | **Экспресс-форсайт сессия «Развитие туризма в малых городах России».**  **Алехин Алексей Витальевич,**  директор АНО «Агентство развития Нижегородской области», эксперт по классификации гостиниц и иных средств размещения.  Организатор и ведущий ряда стратегических сессий и форсайтов.  Финалист конкурса «Лидеры России» |
| 13.30 – 14.00 | Кофе-пауза |
| 14.00 – 14.30  *(конференц-зал)* | **«Опыт развития туризма и гостеприимства в Японии»** (по материалам профессиональной стажировки в Японии)  **Алехин Алексей Витальевич,**  директор АНО «Агентство развития Нижегородской области», эксперт по классификации гостиниц и иных средств размещения.  Организатор и ведущий ряда стратегических сессий и форсайтов.  Финалист конкурса «Лидеры России» |
| 14.30 – 15.00 | **«Развитие клиентоориентированности сотрудников сферы гостеприимства».**  **Маврина Нелли Федоровна,**  аккредитованный эксперт по классификации отелей Российской гостиничной ассоциации,  Доцент Рос НОУ; РГУТИС; МГИИТ им. Сенкевича |
| 15.00-15.15 | **Информация о семинаре Союза городов Золотого кольца.**  **Устименко Валентина Тимофеевна,** канд.пед.наук,  Президент ОО «Союз деловых женщин Сергиево-Посадского района»,  Генеральный директор ООО «Центр развития «Новое знание». Участник семинара. |
| 15.15-15.30 | Вручение сертификатов участникам программы |